

Deutlich gestiegene Einkaufspreise:

Erdgaspreise für Privatkunden müssen zum 1. Juli angepasst werden

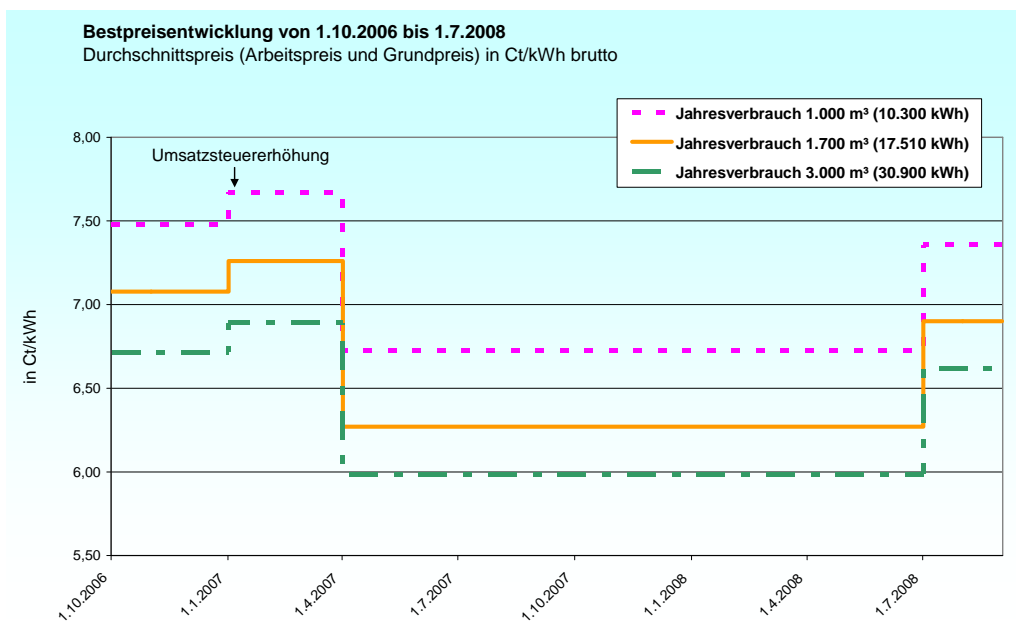
Die SWM werden in München weiterhin das beste Preis-Leistungs-Verhältnis bieten; Sparmöglichkeiten mit M-Erdgas Vertrag und M-Erdgas Internet

(19.5.2008) Die Preise für Energie sind weltweit drastisch gestiegen. Der Ölpreis jagt von einem Rekordhoch zum nächsten. Trotz dieser Entwicklung haben die SWM ihr Versprechen eingehalten und die Preise für ihre M-Erdgas Privatkunden fast zwei Jahre lang nicht erhöht. Viele andere Versorger hingegen haben ihre Erdgaspreise in dieser Zeit deutlich und zum Teil mehrfach angehoben. Nun können aber auch die SWM die Verteuerungen ihrer eigenen Erdgas-Einkaufspreise nicht länger vollständig für ihre Kunden mittragen und müssen daher zum 1. Juli die Erdgas-Preise für ihre Privatkunden anpassen. Ziel der SWM ist es dabei, ihre Kunden möglichst wenig zu belasten und ihnen darüber hinaus alle Einsparmöglichkeiten aufzuzeigen. Die SWM sind davon überzeugt, dass sie auch nach der Preisanpassung beim Erdgas weiterhin das beste Preis-Leistungs-Verhältnis in München bieten werden. Weiterhin gehen die SWM davon aus, dass sie auch im Gesamtkosten-Großstadtvergleich der Grundversorger für Strom, Erdgas und Trinkwasser nach den zu erwartenden Preisanpassungen eine Spitzenstellung einnehmen, d.h. zu den preisgünstigsten Versorgern zählen.

Erdgas-Einkaufspreise deutlich gestiegen – SWM geben nur einen Teil davon an ihre Kunden weiter

Die Einkaufspreise für Erdgas, also die Preise, die die SWM selbst an ihren Lieferanten für das Erdgas bezahlen müssen, richten sich aufgrund der Ölpreisbindung nach den durchschnittlichen Heizölpreisen der letzten sechs Monate. Der Heizölpreis in Deutschland ist seit der letzten Erdgas-Preisanpassung der SWM (Senkung am 1. April 2007 um bis zu

14 Prozent) um fast 40 Prozent gestiegen. Die SWM hingegen erhöhen ihre Erdgas-Preise zum 1. Juli 2008 lediglich um durchschnittlich rund 10 Prozent und tragen somit einen deutlichen Teil der Erhöhung ihrer eigenen Einkaufspreise für ihre Kunden weiter mit. Insgesamt liegen die Preise für M-Erdgas nach der Anpassung damit noch unter dem Niveau von 2006.



Konkret wirkt sich die Preiserhöhung für die Erdgas-Vertragskunden in München so aus:

- Ein 1-Personen-Haushalt (1.000 Kubikmeter Erdgas-Jahresverbrauch) zahlt ab dem 1. Juli für seine Erdgas-Rechnung um ca. 9,4 Prozent oder um 5,42 Euro pro Monat mehr.
- Ein 2-Personen-Haushalt (1.700 Kubikmeter Erdgas-Jahresverbrauch) zahlt ab dem 1. Juli für seine Erdgas-Rechnung um ca. 10,1 Prozent oder um 9,21 Euro/Monat mehr.
- Ein 4-Personen-Haushalt (3.000 Kubikmeter Erdgas-Jahresverbrauch) zahlt ab dem 1. Juli für seine Erdgas-Rechnung um 10,5 Prozent oder um 16,25 Euro/Monat mehr.

Persönliche Kundeninformation

Die SWM werden alle ihre M-Erdgas Privatkunden schriftlich ausführlich über die bevorstehende Preisanpassung informieren. Darüber hinaus werden die SWM all diejenigen Kunden, die noch zu den Allgemeinen Preisen versorgt werden, ein bereits personalisiertes Angebot für den Abschluss eines M-Erdgas Vertrages unterbreiten. Mit dem M-Erdgas Vertrag lässt sich nämlich gegenüber den Allgemeinen Preisen sparen und so die Preiserhöhung zum 1. Juli um rund die Hälfte reduzieren.

Sparen mit dem M-Erdgas Vertragsangebot

Mit diesem Vertrag haben die Kunden keinerlei Nachteile gegenüber der Versorgung zu Allgemeinen Preisen. So haben die SWM z.B. beim Vertrag die verbraucherfreundlichen kurzen Kündigungsfristen der Grundversorgungsverordnung Gas (GasGVV) übernommen (monatliche Kündigung), weswegen die Verbraucherzentrale Bayern den Abschluss des SWM Vertrages empfohlen hatte. Einzige Voraussetzung für den Vertragsabschluss ist die Teilnahme am Bankeinzugsverfahren.

M-Erdgas Internet nochmals 3 Prozent günstiger

Mit M-Erdgas Internet erhält jeder Vertragskunde von den SWM zusätzlich einen Nachlass von 3 Prozent auf seine Erdgas-Jahresrechnung. Die wichtigsten Voraussetzungen für M-Erdgas Internet:

- Die Abschlagszahlung ist zu Beginn des Abrechnungsjahres in voller Höhe zu bezahlen
- Der Kunde nutzt für Zählerstandmeldungen, Bankdatenänderungen etc. ausschließlich den Online-Service der SWM unter **www.swm.de**
- Die Anmeldung für den Internet-Tarif ist ebenfalls nur über den Online-Service möglich
- Der Kunde nimmt am Lastschriftverfahren teil

Weitere Informationen zu M-Erdgas Internet finden sich unter: **www.swm.de**.

SWM unterstützen Kunden beim Energiesparen

Die günstigste und umweltschonendste Energie ist jedoch diejenige, die gar nicht erst verbraucht wird. Auch hier unterstützen die SWM ihre Kunden mit einem umfangreichen Be-

ratungsangebot. Neben zahlreichen Informationen rund ums Thema im Internet sowie in einer eigens erstellten Broschüre (Energie Tipps) stehen den SWM Kunden die SWM Energieberater im Bauzentrum der Landeshauptstadt München mit Rat und Tat zur Verfügung (Willy-Brandt-Allee 10; U2 „Messtadt West“; Information und Anmeldung unter Telefon: 089/50 50 85). Die SWM Experten sind montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr im Bauzentrum vor Ort.

Energiegebäudeausweis

Die wohl größten Energie-Einsparpotenziale lassen sich im Bereich des Gebäudes selbst (Bausubstanz, Dämmung, Heizungsanlage etc.) erzielen. Der Gesetzgeber schreibt daher für diese sogar einen detaillierten Energieausweis vor. Die SWM als der Münchner Energieexperte erstellen auch diesen Energieausweis für Gebäude auf Wunsch wie gewohnt kompetent und zuverlässig.

Zusätzliche Serviceangebote für M-Erdgas Privatkunden

Die SWM Strom- und Erdgaskunden profitieren darüber hinaus von einer Reihe weiterer Service-Angebote wie der M//Card, der SWM Kundenkarte, sowie des M-Sicherheits-service, die beide bares Geld wert sind:

Die **M//Card** ist die Kundenkarte der SWM. Sie ist für SWM Strom- und Erdgaskunden kostenlos und ohne jede Verpflichtung. Mit ihr erhält man Bonuspunkte, Rabatte und Vergünstigungen bei renommierten Münchner Geschäften sowie vergünstigte bzw. exklusive Dienstleistungen, Freizeit- und Kulturangebote. Die Attraktivität der M//Card zeigt schon die Tatsache, dass inzwischen über 300.000 M//Cards im Einsatz sind und jeden Monat einige Tausend dazu kommen.

Die M-Erdgas Kunden profitieren auch vom **M-Sicherheits-service**. Sollte es an der kundeneigenen Anlage zu einer Störung kommen, erhalten sie besonders schnell fachmännische Hilfe. Binnen zwei Stunden wird die Reparatur eingeleitet – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Der M-Sicherheits-service umfasst die Lokalisierung der Störung in der kundeneigenen Anlage (bei reinen Erdgaskunden die Gas-Anlage) und ihre rasche Behebung. Geringfügige Fehler werden durch den SWM Sicherheits-service sofort behoben. Stromkunden und Erdgaskunden erhalten auf die Reparaturrechnung einen Rabatt von 100 Euro pro Jahr.

Mit den SWM Online-Services Bonuspunkte sammeln

Im Internet können die SWM Kunden eigenständig und zeitlich unabhängig folgende Services nutzen: Bankdaten ändern, Kontaktdaten ändern, Rechnungsanschrift ändern, Zählerstand erfassen, Meldung Auszug, Meldung Einzug, M//Card Punktestand abfragen sowie die Online-Jahresrechnung für die Sparten M-Strom, M-Erdgas und M-Wasser.

Von einer intensiven Nutzung des Online-Service profitieren die Kunden sogar mehrfach. Für die Kunden ist der Service ständig verfügbar und zeitlich beliebig nutzbar, was ihn unabhängiger macht und Zeit erspart. Zudem erhalten SWM Strom- und Erdgaskunden bei der Online-Abwicklung wichtiger Services M//Card Bonuspunkte, die bares Geld wert sind (ein M//Card Bonuspunkt entspricht einem Cent). Für die Umstellung auf die Online-Rechnung erhält der SWM Kunde beispielsweise 500 M//Card Bonuspunkte (entsprechen 5 Euro).

Umfangreiches SWM Maßnahmenbündel sichert den Münchnerinnen und Münchnern auch weiterhin sichere und günstige Erdgas-Versorgung

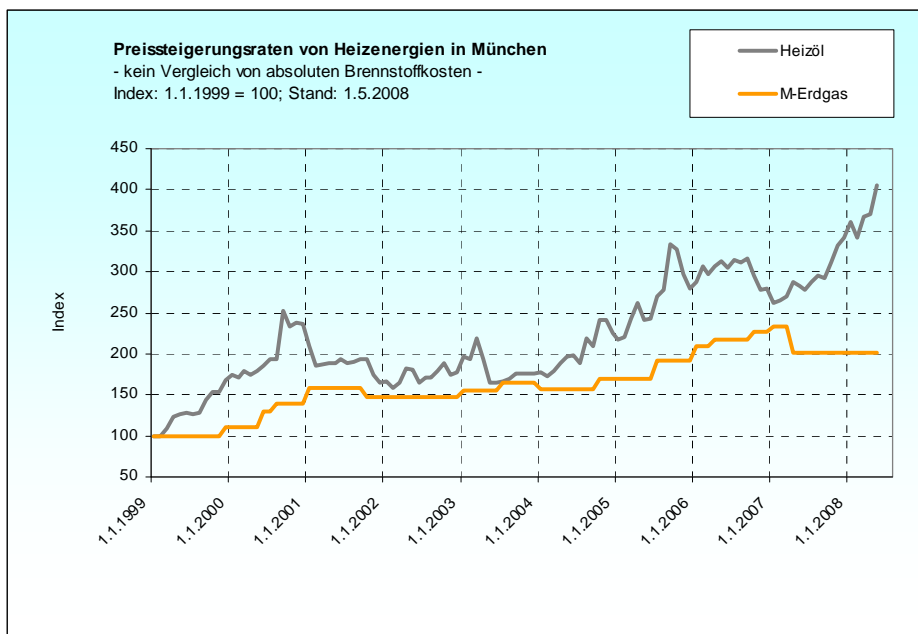
Um von den Importen der Erdgasoligopolisten unabhängiger zu werden und selbst wieder mehr Handlungs- und Gestaltungsspielraum auf dem Energiemarkt zu erhalten, haben die SWM bereits verschiedene Maßnahmen ergriffen. So hat auf Betreiben der SWM die Bayerngas, eine kommunale Erdgas-Einkaufsgesellschaft, an der die SWM mit 44,5 Prozent beteiligt sind, eine Tochterfirma (Bayerngas Norge AS) gegründet, die sich an Explorations- und der Produktion von Erdgas in Norwegen beteiligt. Und diese konnte schon erste Erfolge erzielen: sie hat bereits Anteile an mehreren Erdgasfeldern in der Nordsee vor der norwegischen Küste erworben. Und kürzlich wurde sie sogar bei ihrer ersten Explorationsbohrung fündig. Mit diesem Engagement zählt die Bayerngas zu den wenigen deutschen Gasversorgern, die einen eigenen Zugang zu einer Erdgas-Quelle haben wird.

Darüber hinaus hat die Bayerngas eine Kooperation mit der kommunalen niederländischen Gesellschaft Essent geschlossen, um vor allem über die Bündelung von Einkaufsmengen kommunaler Gesellschaften (insgesamt ca. 350 Milliarden Kilowattstunden und damit etwa ein Drittel des Gasabsatzes in Deutschland) Importverträge mit besseren Konditionen abschließen zu können. Daneben planen die SWM im

nächsten Jahrzehnt Investitionen in Millionenhöhe, um aus Biomasse Biogas zu gewinnen – ein Beitrag zur Lösung der Klimaproblematik und zur Reduzierung der Importabhängigkeit.

Erdgas: umweltfreundlich, sicher und auch im Vergleich zur Konkurrenzenergie günstig

Die SWM Erdgas-Preise brauchen auch den Vergleich zur Konkurrenzenergie Heizöl nicht zu scheuen. Wie die Graphik zeigt, ist die langfristige Preisentwicklung bei M-Erdgas deutlich niedriger als bei Heizöl.



Darüber hinaus ist Erdgas ein anerkannt umweltschonender Brennstoff. Wer ihn nutzt, schont nicht nur seinen Geldbeutel, sondern leistet auch einen Beitrag zum Umweltschutz. Erdgas ist ein effizienter Brennstoff, der fast ohne Rückstände verbrennt, Schwefeldioxid, Staub oder Ruß fallen kaum an. Zudem kommt Erdgas unterirdisch zum Kunden ins Haus und benötigt daher keinen Lagerraum oder Tank.